



SAMEN GEZOND

INFORMATIE VAN SAMEN GEZOND
GEZONDHEIDSCENTRA

INFORMATIE LENTE 2023



Enkele doktersassistentes van de 5 aangesloten huisartsenpraktijken

De schijnwerper op de doktersassistentes

Laten we beginnen met een quizvraag:

Welke van de volgende taken horen NIET bij de doktersassistente van de huisarts?

- a Zelfstandig spreekuur voor kleine verrichtingen
- b Doorvragen aan de telefoon waarvoor de patiënt belt
- c Telefonisch advies geven

Het juiste antwoord is... dit zijn allemaal taken van de doktersassistente.

Pakweg 10 tot 20 jaar geleden had u een paar taken kunnen doorstrepen. Maar nu, anno 2023, is het beroep doktersassistente uitgegroeid tot een veelzijdige, grotendeels zelfstandige functie in de huisartsenpraktijk. Het werk van een huisarts zou onmogelijk zijn zonder deze duizendpoten.

Duizendpoot

Neem het assistentenspreekuur. Elke dag, 's morgens en 's middags houdt een van de assistentes zelfstandig spreekuur op afspraak. Patiënten worden daarna toegevoerd door de arts of de assistente zelf. De werkzaamheden zijn heel gevari-

eerd. Oren uitspuiten, uitstrijkjes maken, hechtingen verwijderen, wondcontrole en -verzorging, bloeddrukcontroles, hartfilmpjes maken, natuurlijk bloed prikken en urines controleren, om maar een aantal taken te noemen.

'Onze assistenten zijn voor mij de smeerolie van de praktijk'

(een huisarts)

Een dankbaar onderdeel van het werk, vinden assistentes. 'Patiënten zijn blij dat ze snel geholpen worden en huisartsen worden zo ontlast. De meeste taken doen we met plezier, maar 20 urines nakijken op een dag..., hmmm'.

Goede voorbereiding is het halve werk

Als u belt voor een afspraak met de huisarts, stelt de assistente u een aantal vra-

gen. Dat heet triage. De assistente kan door uw antwoorden bepalen hoe urgent uw vraag is dus of u diezelfde dag of later gezien kunt worden; hoeveel spreekuurtijd ervoor ingepland moet worden; of het misschien een vraag is voor het assistentenspreekuur en wat u zelf (alvast) kunt doen. De assistente kan daarbij advies en uitleg geven of u geruststellen als dat kan.

Eerder vonden sommige patiënten dat raar. 'De assistente hoeft toch niet te weten waarvoor ik bel'. 'Al die vragen..., ik wil alleen maar een afspraak'. Inmiddels krijgen assistenten nog maar zelden commentaar. Patiënten begrijpen dat het bepalen van spoed en het beter kunnen plannen van spreekuren bij de juiste zorgverlener ook in hun belang zijn. Door deze triage kunnen telefoontjes wel langer duren.

Iets meer begrip gevraagd

Sommige bellers reageren daar geïrriteerd op. Lang wachten is natuurlijk voor niemand leuk. Maar het kan zijn

dat iemand net meer aandacht en zorg nodig heeft, niet alleen aan de telefoon, maar ook bijvoorbeeld op het spreekuur. De assistentes doen erg hun best om rekening te houden met wensen van patiënten, maar dat lukt lang niet altijd. Zo kan niet alles op dezelfde dag, maar ook niet alles hoeft meteen. 'Gelukkig hebben we een heel fijn team. We vangen elkaar op bij boosheid of agressiviteit van patiënten. En regelmatig krijgen we ook excuses achteraf met uitleg waarom mensen boos waren. Een beetje meer begrip voor de drukte in de praktijk zou wel fijn zijn'.

Waarom de huisarts het steeds drukker heeft

De drukte op de huisartsenpraktijk is namelijk enorm toegenomen de laatste jaren. Dat merken ook de assistentes. Belangrijke redenen daarvoor zijn dat mensen langer thuis blijven wonen, waar ze vroeger naar een verzorgingshuis gingen. De zorg in de buurt van de eigen huisarts is voor deze mensen van groot belang. Mensen met een chronische ziekte leven daarmee langer dan vroeger, omdat de zorgmogelijkheden zoveel beter zijn. De huisartsenpraktijk met ook de praktijkondersteuners vangt een groot deel van de zorg voor chronische patiënten op.

Nieuwe inzichten en bezuinigingen maken ook dat patiënten veel sneller uit het ziekenhuis ontslagen worden. De nazorg komt ... jawel, ook bij de huisarts terecht. Daarnaast zijn er lange wachtlijsten voor GGZ (geeste-

lijke gezondheidszorg) waardoor de zorg voor wachtende mensen bij de huisartsenpraktijk blijft. Tel daarbij de gevolgen op van de coronapandemie, ziekte en uitval van zorgmedewerkers en schaarste om de juiste mensen te vinden en je hebt voldoende redenen om te weten dat het piept en kraakt in de huisartsenzorg.

Assistentes spil in de praktijk

Juist ook de assistentes zijn een belangrijke spil in de praktijk om de druk beheersbaar te houden en ervoor te zorgen dat huisartsen zich kunnen focussen op hun werk. Dat houdt bijvoorbeeld ook in: patiënten wijzen op de mogelijkheid om de arts een vraag te stellen via de computer of zelf digitaal een afspraak te maken, de materialen in de spreekkamers aanvullen en op orde houden, het afvangen van patiëntvragen die assistentes zelfstandig kunnen afhandelen, bijspringen waar dat mogelijk is en mensen wijzen op zelfzorgmogelijkheden zoals www.thuisarts.nl met uitstekende informatie over veel kwalen.

Doktersassistente... een veelzijdig vak

Of het ook inspirerend en leuk werk is? 'Jaaaa', beamen ze. 'We hebben een prachtig, veelzijdig vak, we gaan met veel verschillende mensen om, we leren daar veel van, we kunnen van betekenis zijn en we worden gewaardeerd, door patiënten en artsen. We nemen elke dag weer monter onze plek aan de balie, de telefoon en in onze spreekkamer in'.

Inmiddels zijn 24 zelfstandige praktijken aangesloten bij Stichting Gezondheidscentra Samen Gezond en daar zijn wij heel trots op:

- Huisartsenpraktijk De Kroonsteen Beneden Malden
- Huisartsenpraktijk De Kroonsteen Boven Malden
- Huisartsenpraktijk Molenhoek
- Huisartsenpraktijk Overasselt
- Huisartsenpraktijk Medisch Centrum Mook
- Service Apotheek Malden en Service Apotheek De Vuursteen
- Fysiotherapie & Sport De Kroonsteen
- MMFysio
- Acupunctuur Malden-Molenhoek
- Baseline Voedingsadviesburo
- Ergotherapie in de Wijk
- Podologiepraktijk Malden
- Harting Compressietherapie
- Irene praktijk voor Verloskunde
- Logopediepraktijk Malden
- Logopediepraktijk Nicole Körber
- Osteopathie Malden
- Overgangspraktijk Unique
- Pedicurecentrum Malden
- Praktijk voor Oefentherapie Cesar
- Simone de Wildt Huid & Oedeemtherapie
- Sterker sociaal werk
- Xieje Talent, orthopedagogenpraktijk
- ZZG zorggroep wijkverpleging

Door samenwerkingsafspraken, ook met andere partijen, willen we efficiënte zorg bieden die zo goed mogelijk op uw wensen is afgestemd.

Gezondheidscentra Samen Gezond

Samenwerkingsverband van zorgverleners in de gemeenten Heumen en Mook en Middelaar



De Kroonsteen 8
Schoolstraat 8
6581 BG Malden

Huisartsenpraktijk Overasselt
Beatrixstraat 6
6611 BT Overasselt

De Kroonsteen 1
Kloosterhof 1
6581 BT Malden

Huisartsenpraktijk MC Mook
Kon. Julianastraat 3a
6585 XP Mook

De Vuursteen
Prinsenweg 6
6584 AZ Molenhoek