



SAMEN GEZOND

INFORMATIE VAN SAMEN GEZOND
GEZONDHEIDSCENTRA

INFORMATIE LENTE 2021



V.l.n.r. Marco Lourens, Freek van den Broek en Hanneke Laarakker

Multidisciplinair overleg

“Misschien eerst een toelichting wat de apotheek naast medicijnuitgifte achter de schermen allemaal doet”, opent Marco Lourens. “Allereerst hebben we een controlefunctie. De huisarts onderzoekt natuurlijk al bij het voorschrijven of een medicijn voor de patiënt wel geschikt is. De apotheek controleert het recept dan op contra-indicaties, wisselwerking met andere medicijnen of dosering. Dit is een belangrijke controle bij patiënten die meerdere medicijnen gebruiken en mogelijk negatief op elkaar kunnen reageren. Soms krijgen we een alarmmelding in ons systeem. Dan houden we ruggespraak met de huisarts. We overleggen dan over een mogelijk alternatief medicijn, een aangepaste dosis of een ander tijdstip van inname. Wij hebben veel kennis over medicijngebruik en mogelijke bijwerkingen. Bij het geringste vermoeden van een risico trekken we aan de bel. Los daarvan bespreken we in ons multidisciplinair overleg (MDO) met huisarts en andere zorgverleners zoals thuiszorg, diëtist of fysiotherapeut over de behandeling van kwetsbare ouderen in combinatie met medicatie. Kortom, deze dubbele of soms wel drievoudige controle, is een belangrijke schakel in de keten.”

Freek van den Broek is positief over de samenwerking: “Het is fijn dat de apotheek

GOED SAMENSPEL TUSSEN HUISARTS EN APOTHEKER

Tijdens een informatiebijeenkomst bleek dat veel patiënten de apotheek vooral zien als het afhaalpunt van medicijnen. Ze weten niet dat er dagelijks nauw overleg plaatsvindt tussen apotheker en huisarts en dat de apotheek een belangrijke controle-, signalering-, informatie- en adviesfunctie heeft rondom medicatie. Hanneke Laarakker, bestuurslid patiëntenparticipatie van Gezondheidscentra Samen Gezond, stelde apotheker Marco Lourens en huisarts Freek van den Broek enkele vragen over hun onderlinge samenwerking.

Het ‘logistieke’ proces bij medicatie begint in de regel met een bezoek van de patiënt aan de huisarts, die een diagnose stelt en een medicijn voorschrijft. Het recept wordt in de apotheek klaargemaakt en de patiënt haalt de medicijnen op of krijgt ze

thuisbezorgd. Hanneke Laarakker: “Maar wat als je extra vragen hebt, ineens last krijgt van bijwerkingen, of een medicijn een ander medicijn mogelijk tegenwerkt? Bij wie kun je dan als patiënt het beste terecht?”

MEDICATIE UITGIFTE

De Service Apotheek Malden en De Vuursteen willen medicatie uitgifte zo gemakkelijk en toegankelijk mogelijk maken. Marco Lourens: "Men kan de medicatie ophalen aan de balie, maar we hebben ook gratis thuisbezorging vooral als de patiënt moeilijk ter been is. Via de telefonische receptenlijn van de huisarts of onze website serviceapotheek.nl/malden

kan men herhaalrecepten bestellen. Met onze Service Apotheek-app kan dat ook. Daarin staan, zoals ook op onze website, handige functies zoals het Actueel Medicatie Overzicht (AMO), informatie over ziektebeelden, bijsluiters over medicijngebruik en bijwerkingen, inhalator-instructiefilmpje en links naar informatieve websites. We hebben ook een afhaalkluis

bij De Kroonsteen 1 in Malden, die je met een code kunt openen om 24/7 zelf je medicatie op te halen.

Service wordt bij Service Apotheek Malden en De Vuursteen groot geschreven: bezorgservice, afhaalkluis, herhaalservice, gratis inloopspreekuur, medicatiebeoordeling, medicatiebegeleiding en ondersteuning thuis. Onze apotheken worden niet voor niets hoog gewaardeerd!"

onder hetzelfde dak is gevestigd. We hebben korte lijnen en kunnen snel schakelen, ook buiten de openingstijden en indien nodig zelfs in het weekend. De patiënt zou veel meer gebruik kunnen maken van de kennis en ervaring van de apotheker; De apotheek vervult een waardevolle vraagbaakfunctie en voorlichtingsrol op medicatiegebied en kan de huisartsenpraktijken daarmee uitstekend ontlasten.

Verder zijn er goede websites zoals www.thuisarts.nl of www.apotheek.nl waar mensen betrouwbare informatie kunnen vinden over hun ziektebeeld, medicijngebruik en mogelijke bijwerkingen. Het is fijn als je tijdens een consult merkt dat mensen al beschikken over informatie. Bij lichte bijwerkingen met nauwelijks of geen risico, kan de apotheker de patiënt dus te woord staan en geruuststellen. Doen er zich ernstigere bijwerkingen voor, dan is het advies om een afspraak te maken met de huisarts. In dit soort gevallen verwijst de apotheker patiënten dan ook door naar ons of andere behandelaars."

Signaleringsfunctie

Marco knikt instemmend: "Wij nemen onze informatie- en adviesfunctie naar de patiënt heel serieus en hebben daarvoor

ruime kennis en ervaring in huis. Patiënten kunnen voor een persoonlijk gesprek een afspraak maken met de apotheker of farmaceutisch consultant in Malden en Molenhoek. Dan kunnen we bijvoorbeeld alle medicatie goed tegen het licht houden, hierover adviseren of contact zoeken met de behandelend arts over mogelijke aanpassingen. Dagelijks zien we honderden patiënten aan de balie, krijgen we tientallen telefoontjes en komt onze medicijnbezorger bij diverse kwetsbare patiënten aan huis. Vallen ons zaken op, zoals een verslechterde conditie van een patiënt, beginnende tekenen van dementie, het niet of verkeerd innemen van voorgeschreven medicijnen, dan melden we dat aan de huisarts. Ook deze signalering behoort tot de taken van de apotheek."

Freek van den Broek benadrukt: "Deze controlerende, informerende en signalerende functies van de apotheek zijn een dankbare ondersteuning voor de huisarts. Vooral bij palliatieve of terminale zorg van patiënten, als ad hoc bepaalde medicatie of hulp- en verzorgingsmiddelen nodig zijn, kunnen we op elk moment een beroep doen op onze apotheken. Deze laagdrempelige en vruchtbare samenwerking komt de patiënt extra ten goede."

Wilt u onze nieuwsbrief digitaal ontvangen? Ga naar www.gcsamengezond.nl Links onderin vindt u de aanmeldknop

Of scan de QR code:



GEZONDHEIDSCENTRUM
DE KROONSTEEN 1 EN 8
SCHOOLSTRAAT 8
6581 BG MALDEN

KLOOSTERHOF 1
6581 BT MALDEN



GEZONDHEIDSCENTRUM
DE VUURSTEEN
PRINSENWEG 6
6584 AZ MOLENHOEK

HUISARTSENPRAKTIJK
OVERASSELT
BEATRIXSTRAAT 6
6611 BT OVERASSELT